

POLITICA DELLA QUALITÀ

Industrie Bitossi SpA, leader nella produzione di opacizzanti ceramici, mezzi macinanti e ceramiche tecniche destinate a varie applicazioni, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di garantire standard elevati di qualità dei prodotti, eccellenza nella gestione dei processi, soddisfazione dei propri clienti e miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

SOSTENIBILITÀ: consapevole dell'importanza di uno sviluppo sostenibile che soddisfi le esigenze presenti senza compromettere quelle delle generazioni future, Industrie Bitossi SpA si impegna a integrare i principi **ESG (Environmental, Social, Governance)** nelle proprie strategie e attività operative, monitorando costantemente l'impatto ambientale e sociale delle proprie operazioni.

CONTESTO: la Direzione aziendale delle Industrie Bitossi SpA ha definito i propri obiettivi strategici, tenendo conto del contesto in cui opera. Questo processo ha portato all'identificazione dei **fattori di contesto interni ed esterni**, suddivisi nelle componenti ambientale, economica, sociale e tecnica, rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi e capaci di influenzare i risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità.

PARTI INTERESSATE: la Direzione ha identificato quali sono le **parti interessate** che influenzano la capacità aziendale di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti impliciti, espliciti e cogenti. Le principali sono: la società controllante, la Direzione aziendale, i responsabili di processo, i dipendenti, i clienti, i fornitori, i partner, gli enti regolatori, la collettività.

GESTIONE DEL RISCHIO: il Sistema di Gestione per la Qualità delle Industrie Bitossi è pianificato secondo un **approccio basato sul rischio** al fine di Valutare e gestire i rischi che possono ostacolare il raggiungimento degli obiettivi e individuare opportunità di miglioramento.

OBIETTIVI: la Direzione ha stabilito incarichi, strategie e responsabilità per conseguire i seguenti obiettivi principali:

La **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** attraverso:

- L'individuazione dei bisogni dei clienti per raggiungere la loro massima soddisfazione;
- Il conseguimento ed il mantenimento della qualità dei propri prodotti e la ricerca del continuo miglioramento in relazione alle richieste del cliente;
- Miglioramento della qualità del proprio modo di lavorare così da soddisfare in modo continuativo le esigenze espresse o implicite delle parti interessate interne ed esterne.

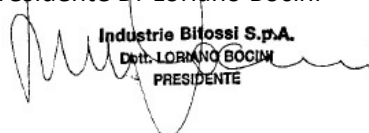
Il **MIGLIORAMENTO CONTINUO** attraverso:

- L'attivazione della raccolta e dell'analisi dei dati relativi alle non conformità di prodotto e di sistema;
- L'attivazione del monitoraggio dei progetti, delle azioni correttive, di miglioramento e del trattamento dei rischi;
- Il controllo dei fornitori e delle loro prestazioni;
- Adozione di piani di selezione del personale e formazione mirata a garantire il livello di competenza adeguato di tutte le risorse umane.
- L'impegno ad investire nell'innovazione e nell'automatizzazione dei propri strumenti ed impianti per ottimizzare i propri processi.

Questa politica è comunicata e **diffusa** a tutti i livelli dell'organizzazione ed è soggetta a riesame periodico per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia.

Industrie Bitossi SpA

Presidente Dr Lorianò Bocini



Industrie Bitossi S.p.A.
Dr. LORIANO BOCINI
PRESIDENTE