

Codice Etico

Versione:
Rev.0 - Maggio 2021



Sommario

Premessa	03
Principi generali	06
Legalità	06
Integrità e legittimità morale	06
Onestà e lealtà	06
Informazioni riservate e dati personali	06
Corruzione e conflitti di interesse	07
Informazione e trasparenza	07
Responsabilità sociale	07
Centralità della persona, pari opportunità e lotta alla discriminazione	07
Ambiente salute e sicurezza	08
Tutela del lavoro	08
Principi di comportamento	09
Rapporti con le società del gruppo	09
Rapporti con i dipendenti	09
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	11
Rapporti con i collaboratori esterni	11
Rapporti con la collettività	14
Attuazione e rispetto del codice	15
Violazioni e sanzioni	16
Approvazione e rispetto del codice	17

01 Premessa

Con questo Codice, Industrie Bitossi S.p.a vuole esprimere l'adesione ai valori in cui l'azienda crede ed in cui si riconosce, per questo, ha identificato come principali suoi punti di riferimento, le risorse umane, i propri lavoratori, i soci, gli azionisti, i clienti, i fornitori, i partner, lo Stato, gli enti locali, la Pubblica Amministrazione e la comunità nel suo complesso, ponendosi obiettivi ed impegni per:

- **Definire e attuare** politiche aziendali che, a partire dal vertice, coinvolgano tutti i livelli dell'organizzazione nel rispetto del principio della pari dignità e trattamento sul lavoro;
- **Individuare** funzioni aziendali alle quali attribuire chiare responsabilità superando gli stereotipi di genere, attraverso adeguate politiche aziendali, formazione e sensibilizzazione;
- **Integrare** il principio di parità di trattamento nei processi che regolano tutte le fasi della vita professionale e della valorizzazione delle risorse umane affinché le decisioni relative ad assunzione, formazione e avanzamento di carriera vengano prese unicamente in base alle competenze, all'esperienza, al potenziale professionale delle persone;
- **Fornire** strumenti concreti per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro favorendo l'incontro tra domanda e offerta di flessibilità aziendale e personale. Questo può essere fatto attraverso l'ausilio di politiche e collaborazione con il territorio e la convenzione con i servizi pubblici e privati integrati;
- **Promuovere** la visibilità internamente ed esternamente dell'impegno aziendale, dando testimonianza delle politiche adottate e dei progressi ottenuti in un'ottica di comunità realmente solidale e responsabile;
- **Rispettare e condividere** tutte le disposizioni normative vigenti in termini di prevenzione infortuni e igiene sui luoghi di lavoro, sia negli stabilimenti italiani che in quelli all'estero;
- **Mantenere** modelli di organizzazione che siano di sostegno e di valorizzazione delle risorse umane e che integrino anche clienti, fornitori, partner e istituzioni in un processo di miglioramento continuo;
- **Comunicare** al personale, con le modalità più opportune, l'impegno assunto a favore di una cultura aziendale, informandolo sui progetti intrapresi in ambiti di tutela dei lavoratori e rispetto dell'ambiente, della sicurezza e sui risultati pratici conseguiti.

Industrie Bitossi S.p.a inoltre, si pone ulteriori obiettivi e impegni in termini di:

- **Protezione di consumatori/clienti:** tutelare nel senso più ampio i loro interessi e assicurare loro il godimento di un trattamento equo, comunicando in modo corretto le politiche e le attività che possono influenzare le loro scelte;
- **Cittadinanza sociale:** contribuire concretamente al benessere della comunità in cui si opera, alla soluzione condivisa dei problemi esistenti sul territorio e alla crescita di relazioni basate sulla fiducia reciproca;
- **Sviluppo sostenibile:** tutelare gli interessi delle generazioni future, riconoscendo la stretta interdipendenza tra decisioni aziendali e impatti ambientali, andando oltre il puro e semplice rispetto formale delle norme, impegnandosi per lo sviluppo e l'adozione di tecnologie innovative ed eco – efficienti.

Il presente documento sancisce dunque l'insieme dei doveri, anche morali, e delle responsabilità interne ed esterne di tutte le persone e degli Organi che operano all'interno e con Industrie Bitossi S.p.a, finalizzato all'affermazione dei valori e dei comportamenti riconosciuti e condivisi dalla Società.

Finalità e destinatari

- Il Codice Etico è uno strumento essenziale con il quale Industrie Bitossi S.p.a intende dare direttive e suggerimenti affinché il proprio personale operi secondo un comportamento morale che si concretizzi nei seguenti propositi:
- Operare con lealtà, correttezza e collaborazione nei rapporti tra i colleghi;
- Rispettare le leggi vigenti nel territorio nazionale;
- Collaborare con la Direzione per prevenire reati legati alla corruzione e a pratiche illegali;
- Rispettare gli interessi di ogni soggetto o ente che entri in rapporto con l'azienda (clienti, consumatori, istituzioni, autorità pubbliche e la comunità esterna);
- Svolgere il proprio ruolo con serietà e professionalità sempre nel rispetto della dignità umana. Il codice definisce le modalità attraverso le quali svolgere le procedure operative con adeguatezza, delinea inoltre le sanzioni in caso di violazione da parte del personale.

Attraverso questo documento si codificano i principi di legittimità, lealtà e trasparenza a cui tutti i soggetti che operano nell'ambito di Colorobbia Italia S.p.A. devono attenersi.

Al fine di raggiungere gli obiettivi della Società si richiede di operare in un contesto di correttezza, conformità alle regole stabilite e rispettando gli interessi dei clienti, cittadini, dipendenti, fornitori e partner. Si richiede dunque ai dipendenti di rispettare e far rispettare nel contesto delle proprie funzioni i principi etici definiti dall'azienda.

Mediante lo stesso Codice si orientano i soggetti sulle varie linee di condotta da rispettare e si individuano responsabilità ed eventuali provvedimenti disciplinari.

I destinatari del presente Codice sono, senza eccezioni:

- Tutti i membri direttivi e del consiglio di amministrazione;
- Tutti i dipendenti;
- Collaboratori esterni e fornitori coinvolti in rapporti di lavoro con l'azienda;

La violazione di tale regolamento compromette la fiducia e prevede sanzioni e/o provvedimenti disciplinari.

Diffusione

Il codice etico viene diffuso ai Destinatari attraverso differenti iniziative per propagare e rendere noti i principi e i valori che devono essere rispettati. L'Azienda si impegna a favorire una adeguata conoscenza dello stesso codice diffondendolo attraverso opportune attività di comunicazione e sensibilizzazione allo scopo di uniformare i comportamenti dei dipendenti ai valori etici e morali contenuti dallo stesso.

I principi di riferimento ai quali si deve sempre tenere fede nell'ambito lavorativo di Industrie Bitossi S.p.a sono di seguito elencati:

- Condividere gli interessi della Società rispettando le leggi e le normative in vigore attraverso comportamenti leali e corretti e perseguendo i valori di riferimento della Società;
- Rispettare le regole organizzative e gestionali, ottimizzando i costi ed utilizzando in modo responsabile le risorse a disposizione;
- Evitare e scoraggiare ogni azione e situazione che si contrappone agli interessi aziendali;
- Curare l'immagine aziendale anche durante le attività quotidiane, evitando comportamenti scorretti;
- Riconoscere alle risorse umane la loro importanza all'interno dell'impresa, per la gestione del cambiamento, dell'evoluzione ed efficacia aziendale. Deve essere garantito il rispetto della professione da parte di tutti i dipendenti;
- Incentivare una condotta aperta alle innovazioni e capace di assecondare e comprendere i bisogni dei dipendenti e dei clienti;
- Potenziare la crescita professionale e personale dei dipendenti, attraverso la pianificazione di formazione e trasmissione interaziendale di informazioni;
- Garantire i diritti umani e sindacali fondamentali e le norme internazionali del lavoro.

02 Principi Generali

Ogni destinatario svolge la propria attività lavorativa nel rispetto della normativa vigente, con diligenza, professionalità e correttezza, utilizzando al meglio i mezzi e il tempo a disposizione, assumendo, in funzione del ruolo ricoperto, le responsabilità derivanti dalle proprie azioni e/o omissioni.

Legalità

Le attività sono condotte nel rispetto della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie e delle normative comunitarie applicabili. Si ricorre a comportamenti conformi ai criteri di trasparenza, onestà e integrità etica, respingendo ogni forma di corruzione e pratica illegale, ispirando le proprie decisioni e i propri comportamenti alla cura dell'interesse pubblico.

Una condotta in contrasto con la normativa vigente, il Codice Etico o le regole di comportamento interne, posti in essere da qualsiasi persona, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, anche se motivati dal perseguimento di un interesse della Società, non possono in alcun modo considerarsi giustificati e determinano l'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte dell'azienda.

Integrità e legittimità morale

Industrie Bitossi S.p.a rispetta i diritti fondamentali delle persone, tutelandone integrità e legittimità morale. Questi valori sono considerati alla base di ogni comportamento interno all'azienda e personale, che vede coinvolti tutti i dipendenti.

Onestà e lealtà

In ogni attività che coinvolge l'azienda, l'onestà rappresenta il valore di riferimento: i rapporti tra le parti devono basarsi su correttezza, collaborazione e reciproco rispetto. Le azioni di ciascuno devono rispettare vincoli di sincerità, trasparenza e fedeltà verso l'organizzazione ed i suoi componenti. Anche riguardo ai rapporti con altri operatori, ci si astiene da comportamenti in contrasto con le disposizioni comunitarie o nazionali a tutela della libera concorrenza.

Informazioni riservate e dati personali

All'interno di Industrie Bitossi S.p.a viene tutelata la completa osservanza della legge in materia di trattamento dei dati personali ed è inoltre assicurata la riservatezza delle informazioni, le quali, devono essere custodite ed utilizzate a scopi esclusivamente attinenti la propria attività lavorativa.

I dipendenti che per lo svolgimento delle proprie mansioni trattano dati e informazioni sono tenuti ad osservare il regolamento interno e le norme sulla privacy predisposte e aggiornate. Per chi non si attiene al regolamento si prevedono delle sanzioni disciplinari, penali ed amministrative.

Corruzione e conflitti di interesse

L'azienda persegue l'obiettivo di evitare ogni fenomeno di corruzione e/o conflitto di interesse derivante da comportamenti che non sono leciti. Si deve evitare pertanto qualsiasi situazione di conflitto di interesse tra attività economiche familiari e mansioni all'interno della Società. Dipendenti, dirigenti, collaboratori non possono accettare alcun tipo di bene, servizio, denaro o prestazione da soggetti interni o esterni che oltrepassino i rapporti comuni di ospitalità e cortesia. Eventuali situazioni non conformi saranno denunciate ai superiori o alla Direzione Aziendale.

Informazione e trasparenza

Industrie Bitossi S.p.a si impegna a trasmettere le informazioni necessarie inerenti all'andamento e alle novità aziendali. Non è permesso ai destinatari del Codice di utilizzare informazioni riservate reperite nel contesto lavorativo per fini connessi ad altre attività.

Responsabilità sociale

Industrie Bitossi S.p.a crede che le proprie attività, per potersi definire responsabili, debbano perseguire obiettivi di salvaguardia dei diritti umani, del nostro pianeta e del benessere della comunità, con la volontà di promuovere lo sviluppo umano in modo equo e sostenibile. Industrie Bitossi S.p.a opera inoltre nel rispetto dei diritti del lavoro, della libertà sindacale, della salvaguardia della dignità, della salute e della sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro. Ripudia ogni sorta di discriminazione, di lavoro forzato, sfruttamento minorile e ogni forma di corruzione. Le società e tutti i loro dipendenti/fornitori non devono essere coinvolti in attività illecite, sia che abbiano finalità di terrorismo o che possano comportare la ricettazione, il riciclaggio o l'impiego di proventi da attività criminali o illecite. La Società si astiene dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, con persone fisiche o giuridiche che si sappia o si sospetti facciano parte o svolgano attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminose, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico di esseri umani, allo sfruttamento del lavoro minorile, al traffico illecito di prodotti di ogni genere e di soggetti o gruppi che operino con finalità di terrorismo.

Centralità della persona, pari opportunità e lotta alla discriminazione

In coerenza con la sua visione etica, Industrie Bitossi S.p.a garantisce il rispetto della legge in materia di integrità fisica, morale e culturale di ogni soggetto. Si impegna a promuovere iniziative che permettano ai dipendenti di accrescere le loro competenze lavorative e personali. L'azienda supporta e rispetta i diritti umani nelle sue attività, promuove le stesse opportunità per lo sviluppo delle persone proteggendone la privacy. Industrie Bitossi S.p.a inoltre si impegna nel rispettare le diversità degli individui e stimola l'inclusione con la convinzione che possa essere una risorsa. La Società non tollera forme di discriminazione o esclusione in relazione a cultura, etnia, nazionalità, credo religioso, razza, opinione politica, stato civile, gravidanza, genere e orientamento sessuale, identità e/o espressione di genere, salute o disabilità.

Ambiente salute e sicurezza

Industrie Bitossi S.p.a persegue la salvaguardia dei valori ambientali in modo consapevole, adeguandosi ai requisiti di legge e adottando un comportamento conforme ai principi che tutelano il territorio in ogni suo aspetto. È rivolta massima attenzione sia alle attività svolte dall'azienda che hanno impatto ambientale diretto che alle operazioni che influenzano l'ambiente in modo indiretto, orientando ogni processo verso il raggiungimento di elevati standard di qualità ambientali.

Nell'osservare i propri principi in materia di rispetto dell'ambiente Industrie Bitossi S.p.a si impegna a:

- Mantenere la conformità con tutte le prescrizioni di legge applicabili che riguardano gli aspetti ambientali;
- Perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali negativi operando con la migliore tecnologia disponibile ed economicamente praticabile;
- Valutare anticipatamente gli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;
- Ridurre l'utilizzo delle sostanze pericolose;
- Garantire la capacità di intervenire in situazioni di emergenza generate dalle attività dell'azienda per annullare o ridurre al minimo gli impatti negativi sull'ambiente.

L'azienda garantisce la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori anche attraverso l'attenzione continua a potenziali miglioramenti interni. Le condizioni di lavoro dei dipendenti devono essere idonee al fine di assicurare integrità fisica e morale nel rispetto massimo della dignità individuale.

Nell'osservanza della normativa vigente si mantengono operativi sistemi adeguati per assicurare condizioni di lavoro salutarie e per limitare qualsiasi tipo di incidente.

È obbligatorio l'utilizzo di mezzi di protezione individuali adatti al ruolo svolto tali da evitare infortuni di qualunque entità. Si deve mantenere inoltre un comportamento opportuno nei diversi contesti aziendali che eviti ogni tipo di pericolo per sé stessi e per gli altri.

Particolare attenzione deve sempre essere prestata durante l'utilizzo di macchinari, impianti e utensili. Mantenere una condotta responsabile e vigile durante lo svolgimento delle proprie mansioni risulta fondamentale.

L'azienda opera inoltre rispettando la comunità locale e sostenendo iniziative previste sul territorio che abbiano valore culturale e sociale.

Tutela del lavoro

Industrie Bitossi S.p.a garantisce la libertà di associazione dei lavoratori e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva. L'azienda assicura di non avvalersi né del lavoro forzato e obbligatorio né del lavoro minorile. Rinnega ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione, nella gestione delle risorse umane e impedisce ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro.

Questa parte del documento esplicita le regole di comportamento a cui si devono attenere i soggetti destinatari del codice per uniformarsi ai principi e allo spirito dell'azienda.

03 Principi di Comportamento

Rapporti con le società del gruppo

Data la complessità aziendale a livello produttivo - operativo e i molteplici interlocutori è di primaria importanza la gestione dei rapporti con tutti i soggetti che entrano in relazione con Industrie Bitossi S.p.a. L'azienda promette di rispettare gli impegni presi con la società e le scadenze, comunicando tempestivamente eventuali problemi o informazioni necessarie.

Conflitto di interesse

In ogni ambito e attività di mercato, sono rispettate le normative vigenti e i criteri di correttezza sostanziale.

Rapporti con i dipendenti

I dipendenti sono tutti coloro i quali hanno un rapporto continuativo con l'azienda.

Le risorse umane sono considerate elemento indispensabile dall'azienda, per il suo funzionamento e la sua efficienza. Capacità e competenze dei lavoratori devono essere valorizzate in modo che ciascuno possa esprimere il proprio potenziale e, per questo, i responsabili sono coinvolti nei processi di selezione, assunzione e nella gestione delle risorse umane senza discriminazione alcuna. Si richiede ai dipendenti di operare in base ai criteri di onestà, integrità e trasparenza, nonché di rispettare il regolamento previsto e comportarsi con decoro e dignità. I destinatari del codice hanno l'obbligo di segnalare eventuali situazioni di conflitto d'interesse. A loro è richiesto inoltre di agire in modo imparziale.

Il conflitto di interessi può essere generato da:

- Svolgimento di attività lavorative personali presso enti finanziatori, clienti, fornitori, concorrenti;
- Accettazione di denaro da persone, aziende o enti che sono in rapporti di affari con la Società.

Chiunque venga a conoscenza di simili situazioni è tenuto a darne comunicazione al proprio superiore o alla Direzione Aziendale.

Omaggi, regali e donazioni

Non è consentito offrire direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici e vantaggi a pubblici ufficiali, dipendenti pubblici o privati per influenzare decisioni di qualsiasi genere. Il personale non deve accettare, promettere, offrire denaro, benefici materiali o altri vantaggi che non siano atti di cortesia. In caso si assista o si venga coinvolti in atti di questo tipo si ha l'obbligo di avvertire il proprio responsabile o la Direzione Aziendale.

Tutela dell'integrità fisica e morale

Industrie Bitossi S.p.a si impegna a garantire un ambiente di lavoro conforme alle norme su sicurezza e salute e tutti devono collaborare affinché si riducano i rischi e si migliorino le condizioni di lavoro. Tutti devono partecipare per mantenere un ambiente di lavoro ordinato, sicuro e pulito, rispettare i colleghi e la loro personalità senza nessuna discriminazione o distinzione.

Trasparenza e completezza dell'informazione

È obiettivo dell'azienda produrre un'informazione il più possibile completa, trasparente ed esaustiva indirizzata al dipendente riguardo alla propria situazione. Si utilizzano inoltre misure atte a rispettare la privacy di ogni individuo facente parte dell'azienda. Tutti i destinatari del codice devono garantire veridicità, trasparenza, accuratezza e completezza di informazioni, documentazioni, durante lo svolgimento delle attività di competenza. Si condanna qualsiasi azione volta ad alterare correttezza e veridicità di dati e informazioni.

Riservatezza e tutela privacy

Industrie Bitossi S.p.a assicura la tutela dei dati personali dei dipendenti. La riservatezza e segretezza delle informazioni di collaboratori e terzi sono protette secondo le regole previste dalla normativa in vigore in materia di tutela della privacy. L'uso improprio di informazioni riservate o dati personali assunti in ragione del proprio ufficio va contro le regole aziendali e costituisce violazione di legge.

Selezione, formazione e valorizzazione del personale

Il raggiungimento degli obiettivi e dell'efficienza aziendale dipendono dalla presenza di personale qualificato e competente che costituisce un bene di inestimabile valore. Con l'obiettivo di mantenere un ambiente di lavoro in linea con i requisiti sanciti dal presente Codice Etico, si mettono a disposizione strumenti adeguati per l'aggiornamento e lo sviluppo di nuove competenze e il consolidamento di quelle esistenti. Anche la fase di selezione è svolta con imparzialità e valorizzando la valutazione dei candidati sulla base della corrispondenza dei profili evitando ogni tipo di discriminazione possibile.

Risorse aziendali

Tutto il personale è tenuto a operare con diligenza e rispetto nei confronti dei beni aziendali attraverso comportamenti responsabili e opportuni.

Dovranno essere infatti utilizzati gli strumenti e i dispositivi messi a disposizione dall'azienda in modo consono e rispettoso e non in contrasto con gli interessi societari. Il personale è inoltre autorizzato ad usufruire dei vari supporti solo ed esclusivamente per fini aziendali e relativi al proprio impiego.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Per Pubblica Amministrazione si intende l'insieme di soggetti che svolgono una funzione pubblica o un pubblico servizio con i quali Industrie Bitossi S.p.a si interfaccia nello svolgimento delle proprie attività.

In questo ambito rientrano enti pubblici territoriali, Comuni, Province e Regione, INPS, ASL, Polizia Locale, NAS, Guardia di Finanza, ecc.

Correttezza e trasparenza relazionale

I rapporti con la pubblica amministrazione devono essere volti alla massima trasparenza e nello spirito di collaborazione. Costituisce comportamento illecito un qualsiasi atto contrario alle normative vigenti tra cui dichiarazioni false, omissioni di informazioni, in generale qualsiasi tipo di raggirio volto a ottenere contributi, autorizzazioni o finanziamenti. Chiunque lavori per Industrie Bitossi S.p.a deve immediatamente riferire alla Direzione Aziendale qualora ricevesse, direttamente o indirettamente, proposte di benefici da pubblici funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere delle istituzioni di cui sopra.

Per garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni, Industrie Bitossi S.p.a si impegna a conservare la documentazione relativa ad ogni transazione o operazione tramite la quale è entrata in contatto con la pubblica amministrazione.

Rapporti con i collaboratori esterni

I collaboratori esterni sono coloro i quali svolgono la propria attività professionale in modo occasionale o non continuativo con la Società.

La selezione e la valorizzazione dei collaboratori esterni

La selezione dei collaboratori esterni prende in considerazione le competenze tecniche degli stessi, l'affidabilità, la loro capacità di rispettare il Codice e la legge, nonché le condizioni e i vantaggi economici.

Trasparenza delle informazioni

Tutti i collaboratori esterni nel loro rapporto di lavoro con Industrie Bitossi S.p.a sono responsabili della documentazione a loro affidata e devono garantire la veridicità e trasparenza delle informazioni rese nello svolgimento della propria competenza.

Omaggi e regali

È vietato ai collaboratori esterni offrire ai dipendenti, a terzi che intrattengono rapporti di lavoro con la Società oggetti in dono, prestazioni o servizi, diversi dagli atti commerciali previsti nell'ambito lavorativo, che creino dunque situazioni di indebito vantaggio.

Risorse aziendali

Tutti i collaboratori sono responsabili delle risorse e degli strumenti che gli sono stati affidati e devono essere utilizzati in modo responsabile e opportuno evitando danni e contrasti con l'interesse della azienda.

Sicurezza e salute dei collaboratori

Industrie Bitossi S.p.a si impegna affinché la salute e la sicurezza dei propri collaboratori esterni sia tutelata, informa inoltre sui rischi che possono incontrare negli ambiti in cui svolgono le proprie prestazioni per la Società.

Compensi

Il compenso da corrispondere ai collaboratori dovrà essere commisurato alla prestazione individuata nel contratto.

Rapporti con i fornitori

I fornitori sono tutti coloro di cui Industrie Bitossi S.p.a si avvale per acquisire beni, servizi, risorse o prestazioni, necessarie allo svolgimento delle proprie attività.

Correttezza, buona fede e rispetto dei valori e principi

Le relazioni della Società con i propri fornitori sono basate su principi di correttezza e trasparenza.

Selezione e pagamento dei fornitori

La selezione dei fornitori è basata su principi di trasparenza, correttezza, imparzialità, puntualità e qualità nell'osservanza costante di normative comunitarie, nazionali e aziendali possibili da applicare. Il compenso sarà commisurato alla prestazione indicata nel contratto.

Omaggi e regali

È fatto divieto ai fornitori di offrire direttamente o indirettamente ai dipendenti di Industrie Bitossi S.p.a ed ai loro parenti, denaro, oggetti, servizi, prestazioni diverse da quelle previste e non adeguate alla circostanza.

Sicurezza e salute dei fornitori

Industrie Bitossi S.p.a si impegna affinché la salute e la sicurezza dei propri fornitori sia tutelata, informandoli sui rischi che possono incontrare negli ambiti in cui svolgono le prestazioni per le Società. Industrie Bitossi S.p.a inoltre, cerca, attraverso l'utilizzo di azioni preventive, di limitare tutti i possibili incidenti e rischi.

Rapporti con i clienti

I clienti o committenti sono coloro che richiedono prestazioni, prodotti e servizi all'azienda a fronte di un contratto che prevede obbligazioni reciproche. La Società si adopera per il raggiungimento di un alto livello di efficienza dei prodotti, si impegna a soddisfare le richieste di ogni cliente, rendendosi disponibile attraverso una comunicazione chiara e trasparente. Industrie Bitossi S.p.a coerentemente ai propri principi etici favorisce equità di trattamento tra i clienti.

Qualità, trasparenza e correttezza negoziale

La soddisfazione del cliente è alla base di un solido rapporto, per questo l'azienda si adopera per:

- Individuare i bisogni dei clienti per raggiungere la loro massima soddisfazione;
- Mantenere alta la qualità dei propri prodotti e la ricerca del continuo miglioramento in relazione alle richieste del cliente;
- Migliorare la qualità dei processi produttivi al fine di soddisfare le esigenze espresse dai clienti interni o esterni.

Industrie Bitossi S.p.a non intrattiene relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali si sospetta l'appartenenza a organizzazioni criminali o operanti al di fuori della liceità. I contratti stipulati con i clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e comprensibilità, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole.

Omaggi regali e donazioni

È assolutamente vietato offrire o ricevere, direttamente o indirettamente a/dai clienti regali e/o benefici tali da poter essere interpretati come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, a regolamenti e ai principi del presente Codice.

Rapporti con la collettività

Industrie Bitossi S.p.a contribuisce al supporto di varie iniziative culturali e sociali che permettono di promuovere principi fondamentali, favorendo inoltre lo sviluppo socio-economico delle comunità di riferimento. Le aziende promuovono il rispetto delle leggi e normative che mirano a salvaguardare l'ambiente incoraggiando comportamenti e politiche di sostenibilità ambientale.

04 Attuazione e rispetto del codice

Tutti i destinatari sono tenuti a rispettare le disposizioni del Codice Etico stesso. L'osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale dipendente ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti (art. 2104 del Codice Civile "diligenza del prestatore di lavoro").

La Direzione Aziendale è garante del rispetto e della attuazione delle regole previste dal codice e dalle seguenti funzioni:

- Chiarisce i dubbi interpretativi;
- Raccoglie le segnalazioni di violazioni attraverso il portale interno;
- Svolge indagini e si accerta delle sanzioni del caso;
- Garantisce la riservatezza sull'identità di chi segnala.

I dipendenti possono rivolgersi in qualsiasi momento alla Direzione Aziendale al fine di richiedere delucidazioni e/o informazioni in merito all'interpretazione del Codice Etico, alla legittimità di un comportamento, così come alla loro opportunità o conformità rispetto al Codice Etico.

05 Violazioni e sanzioni

La violazione dei principi fissati nel Codice compromette il rapporto fiduciario tra Industrie Bitossi S.p.a ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partner commerciali e finanziari.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del Codice sono adottati dalla Direzione Aziendale, in base alle segnalazioni e in coerenza con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali o aziendali.

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda. Tutti i soggetti sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Approvazione e rispetto del codice

Il presente Codice è oggetto di approvazione da parte della Direzione Aziendale di Industrie Bitossi S.p.a., la quale si impegna a diffondere il Codice a tutti i destinatari.