

POLITICA DELLA QUALITÀ

Industrie Bitossi SpA, al fine di consolidare la propria leadership come produttore di opacizzanti ceramici, mezzi macinanti e ceramiche tecniche destinate a varie applicazioni, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** che ha lo scopo di assicurare un alto standard qualitativo dei propri prodotti, l'eccellenza professionale dello staff e la soddisfazione dei propri clienti nella ricerca di soluzioni adeguate ai loro bisogni.

Il Sistema è gestito attraverso procedure interne ed una struttura organizzativa con la quale si garantisce il soddisfacimento delle strategie in termini di miglioramento sia dei prodotti che dei processi.

La Direzione aziendale delle Industrie Bitossi SpA, con la propria partecipazione, ha definito i propri obiettivi strategici tenendo conto del contesto in cui opera. Ha individuato i **FATTORI DI CONTESTO INTERNI ED ESTERNI** che riguardano le componenti ambientale, economica, sociale e tecnica che sono rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal sistema di gestione per la qualità.

La Direzione ha determinato quali sono le **PARTI INTERESSATE** che hanno influenza sulla sua capacità di fornire in maniera continuativa prodotti e servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti. Alcune delle parti individuate sono la società controllante, la Direzione stessa, i responsabili di processo, i dipendenti, i clienti, i fornitori, i partner, gli enti regolatori, la collettività.

Il Sistema di Gestione per la Qualità delle Industrie Bitossi è pianificato secondo un **APPROCCIO BASATO SUL RISCHIO** al fine di mettere in pratica le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi che possono interferire con il raggiungimento dei risultati attesi e individuare gli eventi che possono costituire opportunità di miglioramento.

La Direzione ha definito incarichi, strategie e responsabilità al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

La **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** attraverso:

- L'individuazione dei bisogni dei clienti per raggiungere la loro massima soddisfazione;
- Il conseguimento ed il mantenimento della qualità dei propri prodotti e la ricerca del continuo miglioramento in relazione alle richieste del cliente;
- Miglioramento della qualità del proprio modo di lavorare così da soddisfare in modo continuativo le esigenze espresse o implicite delle parti interessate interne ed esterne.

Il **MIGLIORAMENTO CONTINUO** attraverso:

- L'attivazione della raccolta e dell'analisi dei dati relativi alle non conformità di prodotto e di sistema;
- L'attivazione del monitoraggio dei progetti, delle azioni correttive, di miglioramento e del trattamento dei rischi;
- Il controllo dei fornitori e delle loro prestazioni;
- Adozione di piani di selezione del personale e formazione mirata a garantire il livello di competenza adeguato di tutte le risorse umane.
- L'impegno ad investire nell'innovazione e nell'automatizzazione dei propri strumenti ed impianti per ottimizzare i propri processi.

Industrie Bitossi SpA
Presidente Dr Lorianò Bocini



Industrie Bitossi S.p.A.
Dr. LORIANO BOCINI
PRESIDENTE

All A al Manuale della Qualità, Agg. 22/02/2023 "Politica della Qualità"